**Cuestionario - Proveedores de Servicios Generales**

1. **¿Hace cuantos años que se dedica a ofrecer este tipo de servicios?**
2. **¿Cuál es el proceso general que sigue para realizar un trabajo? Descríbalo brevemente, desde el contacto inicial con el cliente hasta terminar el trabajo.**
3. **¿Recibe usted alguna opinión acerca de la calidad de los trabajos que realiza?**
4. **¿Considera usted importante conocer la opinión que tienen los clientes acerca de usted y de sus trabajos?**
5. **¿Cuál es su forma actual de conseguir nuevos clientes?**
6. **¿La forma actual de contacto con sus clientes le resulta efectiva y rentable? ¿Por qué?**
7. **¿Conoce alguna herramienta (programa) o página web gratuita que le ayude a publicitar sus servicios?**
8. **Cuando usted desea adquirir productos en una tienda ferretera, ¿Opta por ir a cualquier tienda de paso, o prefiere ir a cadenas grandes como Sodimac o Maestro? ¿Tiene alguna tienda específica a la que suele ir con mayor frecuencia?**
9. **Cuando usted desea adquirir productos en una tienda ferretera, ¿Las tiendas a las que acude le ofrecen promociones y descuentos?**
10. **¿Qué opina de utilizar una página web que le permita, entre otros, conseguir nuevos clientes, organizar su agenda, conocer la opinión de sus clientes, y encontrar productos, descuentos y ofertas en tiendas y cadenas de ferreterías?**